

## Campagne de promotion *Les compétences à l'honneur* **La Chambre de commerce de Montréal appuie le RESO**



Madame Isabelle Hudon, présidente de la Chambre de commerce de Montréal métropolitain, a souligné l'apport du RESO et de FormaPlus dans le développement de la main-d'œuvre du Sud-Ouest.

**C'**est le 9 février dernier au Théâtre Corona qu'a eu lieu le gala de clôture du projet de promotion de la formation *Les compétences à l'honneur*. Une centaine de personnes sont venues entendre la présidente et chef de la direction de la Chambre de commerce de Montréal métropolitain, madame Isabelle Hudon, témoigner de l'importance de la formation pour la croissance des entreprises.

L'allocution de madame Hudon a permis aux représentants d'entreprises, d'organismes communautaires, d'institutions et de syndicats présents de mieux saisir l'impact du développement des compétences dans un monde où la concurrence est omniprésente. Elle a souligné les actions du RESO et de FormaPlus « qui répondent à un besoin particulièrement criant dans notre société et notre économie ».

Cette activité fut également l'occasion de lancer une vidéo où 20 entreprises et organismes du Sud-Ouest révèlent leur succès en formation. Réalisée par l'équipe de Paradoxe, une entreprise d'insertion sociale qui offre une formation en technique audiovisuelle, des entrepreneurs qui évoluent dans différents domaines y expliquent les impacts positifs engendrés par l'amélioration des compétences de leurs employés.

Jean-Maurice Houle, directeur des ressources humaines chez Magnan y affirme que « le principal impact des formations a été l'amélioration du rendement des cuisiniers ». Pour le directeur général de la Caisse Desjardins Atwater-Centre, Bernard Circé, la planification de la formation a permis à ses conseillers d'être plus proactifs afin de mieux répondre aux besoins des membres.

Que ce soit en accueillant des stagiaires, en permettant à un employé expérimenté de transmettre son savoir-faire ou en dressant un plan de formation, la vidéo démontre que les méthodes utilisées par les entreprises sont variées mais que les résultats convergent en une même direction: une motivation accrue pour le personnel, l'amélioration des services et l'augmentation de la productivité.

Le projet *Les compétences à l'honneur* a permis de publiciser les expériences de formation réalisées par les entreprises et les organismes du Sud-Ouest. Un coffre à outils de la formation a été créé sous la forme d'un CD-Rom pour aider les entreprises à approfondir leurs démarches en formation de la main-d'œuvre. Le contenu de ce coffre ainsi que les vidéos tournées en entreprises se trouvent sur notre site Internet au [www.formaplus.ca](http://www.formaplus.ca).

De plus, des publi-reportages sur les initiatives accomplies par les organisations ont été diffusés dans le journal local *La Voix Populaire* et dans le journal *Le Sud-Ouest en affaires*, créé par la Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal.

Mentionnons que cette campagne de promotion de la formation en milieu de travail a été financée par le Fonds national de formation de la main-d'œuvre (FNFMO). ♦

## L'ÉCOLE DES PARENTS

### Pour améliorer ses connaissances et aider son enfant



Un groupe de participants en compagnie de Lucie Pineault, enseignante, Véronique Fournier, chargée de projet et Louise Crépeau de la Formation de base pour la main-d'œuvre (FBDM).

**E**n accompagnant les personnes sans emploi, le RESO a découvert qu'un bon nombre d'entre elles ne pouvaient participer aux programmes offerts par les institutions, les écoles et les organismes : les personnes qui ont quitté l'école très tôt, qui ont étudié dans une autre langue ou qui ont eu peu d'expériences encourageantes avec l'école ou le marché du travail. C'est pour répondre à leurs besoins que le RESO a créé le projet *L'école des parents*.

Entamer une démarche de formation à temps plein peut être contraignant particulièrement pour un parent. À partir de ce constat, l'alternative proposée fut d'amener l'école dans leur milieu de vie et d'inviter les résidents à y participer.

Une petite classe est formée et selon les besoins, on y apprend à mieux lire, écrire, calculer et se servir d'un ordinateur. « Certaines personnes viennent pour acquérir des connaissances qui leur permettront d'encourager leur enfant à l'école, alors que

d'autres ont pour objectif de terminer un jour leur secondaire 5 », explique Véronique Fournier, chargée du projet. Par ce projet, on veut également briser l'isolement, renforcer la confiance en soi et favoriser l'entraide entre les membres du groupe.

Les parents se réunissent deux fois par semaine, durant deux heures, alors que les enfants sont encore à l'école. Les parents peuvent s'inscrire à tout moment puisque le recrutement se fait de façon continue. Les frais de gardiennage et de transport sont payés de même que le matériel scolaire.

Trois classes ont été mises sur pied; l'une à Ville-Émard/Côte-Saint-Paul et les deux autres à Pointe-Saint-Charles. Ces initiatives sont rendues possibles grâce à la contribution financière de la Fondation Lucie et André Chagnon. ♦

Pour information :  
Véronique Fournier et  
Jean-Marc Gareau au  
931-5737.

Le RESO crée un collège des entreprises d'économie sociale

### Édith Cyr est élue au conseil d'administration du RESO

**R**éunis une première fois en collège sectoriel électoral le 8 février dernier, des représentants des entreprises d'économie sociale ont élu Édith Cyr, directrice du groupe de ressources techniques Bâtir son quartier, pour les représenter au conseil d'administration du RESO.

Ce neuvième collège sectoriel électoral s'ajoute aux collèges des grandes entreprises, des PME, des commerces et petites entreprises de services, des institutions financières, des syndicats, des organismes communautaires, des institutions de la santé, de l'éducation et de la culture et des participants, tous représentés au conseil d'administration du RESO.

Dorénavant, les entreprises d'économie sociale du Sud-Ouest auront leur propre lieu de concertation, d'information et d'échange au sein de la structure du RESO. La création de ce nouveau collège ne remet pas en cause les liens étroits qu'il doit y avoir entre l'économie sociale et l'action communautaire dont elle est issue. Selon les besoins exprimés et la conjoncture, le collège des entreprises d'économie sociale et celui des organismes communautaires pourront se réunir ensemble ou séparément.

Le Sud-Ouest compte une quarantaine d'entreprises d'économie sociale, dont 18 Centres de la petite enfance (CPE). Les autres entreprises d'économie sociale du Sud-Ouest se répartissent dans une dizaine de secteurs d'activité, notamment l'insertion socio-professionnelle et la formation, l'habitation communautaire, la culture, le tourisme et les

services de proximité. Ces entreprises emploient de 500 à 600 personnes. Elles cumulent un budget annuel total de plus de 25 millions de dollars.

La création d'un collège électoral sectoriel des entreprises d'économie sociale par le conseil d'administration du RESO marque la reconnaissance de leur impact économique dans l'arrondissement et le fait qu'elles sont un acteur essentiel au développement local. ♦



Édith Cyr représente le nouveau collège des entreprises d'économie sociale.

## Lancement ré

VIV, le premier site de visites virtuelles, a connu une nouvelle phase d'expansion locale en 2002. Avec plus de 35 entreprises participantes, VIV prendra son envol régional. Le lancement aura lieu le 5 avril prochain.

Développé par le Carrefour jeunesse et emploi de Montréal, le RESO et ses partenaires travaillent avec les jeunes adultes pour mieux répondre aux exigences des entreprises, de l'économie sociale et de l'emploi.

## Le gouvernement fédéral appuiera-t-il la communauté?



*Le RESO, Bâtir son quartier et la Coalition de la Petite-Bourgogne ont rendu public un concept de développement du site de Postes Canada et ont lancé un appel au gouvernement fédéral pour que le site demeure public.*

Le RESO, le groupe Bâtir son quartier et la Coalition de la Petite-Bourgogne/ Quartier en santé ont lancé un appel pressant au gouvernement fédéral pour que le site de Postes Canada demeure propriété publique, à travers la Société immobilière du Canada, afin de permettre un redéveloppement qui réponde aux préoccupations de la communauté du Sud-Ouest.

Les trois organismes ont rendu public un concept de développement multifonctionnel, qui prévoit un pôle récréotouristique (excavation et rappel d'anciens bassins, auberge internationale, etc.), des espaces pour accueillir des entreprises (potentiel de 1000 à 1300 emplois) et un secteur résidentiel mixte d'habitations abordables (potentiel de 625 logements), avec une proportion significative de logements coopératifs et communautaires.

Situé dans le Petite-Bourgogne, en bordure du canal de Lachine, la propriété de Postes Canada est un site stratégique à proximité du centre-ville et du bassin Peel et au cœur du patrimoine industriel. C'est l'un

des derniers sites à développer en bordure du canal et comme il appartient au gouvernement fédéral, les organismes du Sud-Ouest proposent un redéveloppement qui soit d'intérêt public, c'est-à-dire qu'il soit abordable tant pour l'accueil d'entreprises, l'accessibilité des lieux et les types d'habitations.

La députée fédérale de Jeanne-Leber, madame Liza Frulla, et la députée provinciale de Saint-Henri/Sainte-Anne, madame Nicole Loiselle, ainsi que plusieurs partenaires du Sud-Ouest, ont donné leur appui au projet mis de l'avant par le RESO, Bâtir son quartier et la Coalition de la Petite-Bourgogne. Ce projet s'inscrit aussi très bien dans les ballises de développement définies par l'arrondissement Sud-Ouest et la Ville de Montréal. Tous attendent donc avec impatience la décision du gouvernement fédéral quant à la propriété du site et quant à un engagement à soutenir les efforts de la communauté du Sud-Ouest pour garantir un développement harmonieux sur ce site unique. ♦

## FormaPlus poursuit son travail pour l'amélioration des compétences en entreprise

Le 9 février dernier, réunies en assemblée générale, les entreprises membres de FormaPlus ont élu un nouveau conseil d'administration. Claudette Leblanc de Aston Laser Connections est devenue présidente du conseil d'administration qui comprend aussi Richard Roussel du RESO, Patrick Caron ing. de Enerquin Air, Francine Noisieux de Désormeaux Dowd, Marcel Pedneault de la CDEC Lasalle-Lachine, Jean Bujnowsky des Aliments Chatel.

Du bilan et des perspectives présentées à l'assemblée générale, il ressort que FormaPlus poursuivra ses activités pour la gestion de la formation selon les besoins des entreprises. Notons que la mutuelle a obtenu cette année un fonds de 320 000 \$ du Fonds national de formation de la main-d'œuvre (FNFMO) pour réaliser une analyse des besoins de formation dans 10 entreprises employant 370 personnes.

Actuellement, 15 entreprises — employant 600 personnes pour une masse salariale de 46 millions \$ — sont membres de FormaPlus. En plus de recruter de nouvelles entreprises, FormaPlus participera à la diffusion du coffre à outils produit par *Les compétences à l'honneur*. Enfin, FormaPlus continuera de faire valoir que la loi 90 sur la formation de la main-d'œuvre en entreprise doit être mieux adaptée aux entreprises, notamment en bonifiant les efforts faits par les PME pour la formation de la main-d'œuvre.

FormaPlus, mutuelle de formation, a pour mission de développer une solide culture de la formation dans les PME, de contribuer à l'amélioration des compétences de la main-d'œuvre et de préparer la relève.

Pour en savoir plus, vous pouvez visiter le site [www.formaplus.ca](http://www.formaplus.ca) et vous inscrire au bulletin électronique à l'adresse suivante: [formation@formaplus.ca](mailto:formation@formaplus.ca). ♦

## Régional de VIV - Visites virtuelles d'entreprises

elles d'entreprises au Québec expansion depuis son lancement entreprises de Montréal qui ont entendent 220 métiers et professionnels lors d'un lancement qui

jeunes emploi du Sud-Ouest enaires, VIV est un outil offert connaître le fonctionnement et es métiers et des possibilités

Dix Carrefours jeunesse emploi utilisent et participent à VIV pour créer des liens avec les entreprises de leur région. C'est également un excellent moyen de concrétiser la nécessité d'arrimage avec les entreprises et de mettre à contribution leurs partenariats locaux afin d'agir en concertation sur la démarche des jeunes adultes de 16 à 35 ans.

Le lancement régional aura lieu le 5 avril prochain, de 10 h 30 à 12 h 30, au Centre culturel Georges-Vanier, situé au 2450, rue Workman. Pour info: Benoit Trépanier au 934-2242 ou [benoit@cjeso-mtl.org](mailto:benoit@cjeso-mtl.org). ♦

## APPRENDRE ÇA SE FÊTE!

### Semaine québécoise des adultes en formation dans le Sud-Ouest

La troisième édition de la *Semaine québécoise des adultes en formation* aura lieu du 2 au 8 avril prochain. Cet événement, qui valorise les adultes qui se forment de 1001 façons, sera souligné par des groupes communautaires du Sud-Ouest qui organiseront une fête pour les participants le 7 avril prochain.

Cette activité sera l'occasion de féliciter toutes les personnes qui ont entrepris une démarche de formation et ce, tout au long de la vie.

Lors de cette célébration de la formation, on y trouvera de l'animation, des témoignages d'expériences de formation et une œuvre collective sera créée sur place. On décernera une

bourse et des certificats de reconnaissance seront remis. Les participants partageront un dîner communautaire.

Les Ateliers de formation et d'apprentissage au travail, le Café Paradoxe, le Carrefour jeunesse emploi du Sud-Ouest, le Centre de femmes Madame prend congé, le Centre de formation pour femmes, le Centre d'emploi de la Petite-Bourgogne, Cuisine-Atout, l'École entreprise Formétal, Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre, le Garde-

Manger pour tous, le projet L'école des parents et le RESO participeront à l'organisation de cet événement qui aura lieu le 7 avril, de 11 h à 13 h 30 au Centre culturel Georges-Vanier situé au 2450, rue Workman. ♦

Pour information :  
Nicole Gladu (RESO)  
au 931-5737.

## En bref

### Mode d'emploi : une vidéo à se procurer

La vidéo Mode d'emploi, réalisée par Daphné Cyr et Catherine Legault, illustre de façon concrète les efforts consentis par des participants du RESO pour retrouver confiance en eux, réanimer leurs rêves, développer des compétences personnelles et professionnelles et réussir à se trouver une place sur le marché du travail et dans la société. Il est possible de se procurer (contribution volontaire de 15 \$) cet outil de sensibilisation à la réalité des personnes en démarche d'emploi auprès de Mélanie Jutras au 931-5737.

### Travailler dans la construction, ça s'apprend

Le 16 mars dernier, sur le thème *Travailler dans la construction, ça s'apprend*, le RESO a tenu une rencontre d'information pour faire connaître la grande variété des métiers de la construction et les excellentes perspectives d'emploi pour les détenteurs d'un diplôme d'études professionnelles dans l'un des 26 métiers de ce secteur d'activité. Lors de la rencontre du 16 mars, on a présenté une visite vidéo de l'École des métiers de la construction et diverses informations ont été transmises sur les programmes de formation, y compris ceux qui ne

demandent qu'un secondaire 3, la durée des formations, l'aide financière disponible pour étudier, etc. Une rencontre d'information sur les formations professionnelles disponibles a également été organisée le 4 avril pour les participants du secteur adulte de l'école James-Lyng.

### Le Sud-Ouest, un pôle culturel

Organisé le 30 mars par l'arrondissement du Sud-Ouest et le RESO, conjointement avec la Table des acteurs culturels du Sud-Ouest, le *Rendez-vous de la culture du Sud-Ouest* a positionné le territoire comme un pôle culturel à Montréal. Les participants ont aussi dégagé des pistes d'action visant à mieux répondre aux besoins de la population en matière de pratique et de loisirs culturels et aux besoins du milieu culturel en matière de développement, de formation et de concertation. Par ailleurs, le RESO est intervenu le 24 février dernier à la consultation sur la politique culturelle de la Ville de Montréal, soulignant entre autres que le renforcement du positionnement de Montréal en tant que métropole cultu-

relle passe par un appui aux dynamiques culturelles sur le terrain. Il a insisté sur le développement de pôles culturels forts, comme celui qui grandit dans les quartiers bordant le canal de Lachine.

### Mars mois de l'emploi au CJE

Le Carrefour jeunesse emploi (CJE) du Sud-Ouest a intensifié ses activités consacrées à la recherche d'emploi au mois de mars. Une vingtaine d'employeurs de secteurs variés ont été invités à recruter des étudiants du Sud-Ouest au Salon emploi d'été. Les 21 et 22 mars, 600 entreprises du Sud-Ouest ont également été contactées lors des 48 heures de l'emploi pour les inviter à diffuser leurs offres d'emploi au CJE. Une visite de l'École des métiers des Faubourgs était également au programme de Mars, mois de l'emploi. Les jeunes adultes de 16 à 35 peuvent recourir aux services du CJE au 934-2242. Il est situé au 3173, rue Saint-Jacques.



### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RESO

Pierre Sylvestre  
président  
Georges Badeaux  
représentant des grandes entreprises  
Robert Bousquet  
représentant des élus municipaux du Sud-Ouest  
Gilles Chatel  
représentant des PME  
Édith Cyr  
représentante des entreprises d'économie sociale  
Steeve Dupuis  
représentant des organismes de Ville-Emard / Côte Saint-Paul  
Nathalie Gendron  
représentante élue des employés  
André Grenier  
représentant des organismes de Pointe Saint-Charles  
Éric Legault  
représentant des participants  
Anne Massicotte  
représentante des institutions  
Gilles Paquette  
représentant des syndicats FTO  
Vicente Perez  
représentant des organismes de la Petite-Bourgogne  
Jean-Marie Pomerleau, CA  
représentant des commerces et des petites entreprises de service  
André Raymond  
représentant des institutions financières  
Hugues Rondeau  
représentant des syndicats CSN  
Maggie St-Georges  
représentante des organismes de Saint-Henri  
Nancy Neamtan  
vice-présidente au développement stratégique  
Pierre Richard  
directeur général

### PRODUCTION DU RESO INFO

Direction  
Pierre Richard  
Rédaction  
Lucie Dufour et Linda Langlais  
Conception graphique  
Lise Lemieux  
Impression  
Imprimerie Atwater

### RESO

1751, rue Richardson, bureau 6509  
Montréal (Québec) H3K 1G6  
Tél.: (514) 931-5737  
Fax: (514) 931-4317  
Courrier électronique: reso@resomtl.com  
Site internet: www.resomtl.com

### AVAILABLE ON REQUEST English summary of RESO Info

All those who would like to have an English summary of the principal articles of this bulletin have only to call RESO at 931-5737.

Les partenaires publics qui soutiennent la réalisation de la mission du RESO sont: